

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービスgoat

公表日 令和8年3月11日

利用児童数 19人

回収数 14部数

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 |
|---|---|----|---------------|-----|-------|---|--|
| | | | | | | | |
| 環境・ 体制 整備 | 1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 13 | | | 1 | | 今後も十分なスペース確保ができるようにフロアの整備等に努めて参ります。 |
| | 2 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 13 | | | 1 | | スキルアップのための研修に積極的に参加しております。 |
| | 3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 13 | | | | 1 | 施設内にはほとんど段差等なくフラットな状態となっております。残念ながら玄関周りにスロープや手すり等がなく、今後は検討が必要と思われます。また、玄関前の階段の昇降の際は、支える等の配慮を行って行きます。 |
| | 4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。 | 14 | | | | | 活動後には毎時清掃と消毒を実施しております。また、加湿器、空気清浄器を導入しております。 |
| 適切 な 支 援 の 提 供 | 5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 14 | | | | | 子ども1人1人に合わせた個別支援計画書の作成に心がけております。また、児童の特性や性格、癖を考慮した対応を実施しております。 |
| | 6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 14 | | | | | 1年に1回支援プログラムの見直しを実施しております。 |
| | 7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 14 | | | | | 今後もお子さんや保護者様のニーズにお応えできるよう、1人1人の顔が見える計画作成に努めて参ります。 |
| | 8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 14 | | | | | 今後も本人支援、移行支援、家族支援、それぞれを大切にしながら計画作成に努めて参ります。 |
| | 9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 14 | | | | | 今後も計画に沿った支援を心掛けていきます。 |
| | 10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 14 | | | | | 2か月に1回の題目変更及び1週間ごとのメニュー変更等、子どもたちの成長に見合うプログラム作成に取り組みます。 |
| | 11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 2 | 3 | 1 | 8 | | 平日の交流の機会は時間確保が難しく、今後土曜日開所の際には、積極的に取り組んでいきたいと考えております。 |
| 保 護 者 へ の 説 明 等 | 12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 14 | | | | | 今後も丁寧な説明を心掛け、質問等には真摯にお応えできるようにいたします。 |
| | 13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 14 | | | | | 今後も個別支援計画書の説明、モニタリング表の説明等、丁寧に対応させていただきます。 |
| | 14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 6 | 2 | | 6 | | 個人的な助言等の実施はありましたが、今後は保護者様向けの勉強会や親子参加型のワークショップの開催に努めます。 |
| | 15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。 | 14 | | | | | 今後も連絡帳や引継ぎ時、必要であれば会議開催・保護者面談等、ズレのない支援を目指していきます。 |
| | 16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 14 | | | | | 今後も連絡帳や引継ぎ時、必要であれば会議開催・保護者面談等、ズレのない支援を目指していきます。 |
| | 17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 14 | | | | | |
| 18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 2 | 4 | 2 | 6 | | goatフェスという形でイベントの開催を行うことはできましたが、父母会の形を取ることはできませんでした。保護者様向けの勉強会や親子参加型のワークショップ等をきっかけに父母会を実施していきたいと考えています。 | |

| | | | | | | | |
|---------|----|--|----|---|--|---|--|
| | 19 | 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 14 | | | | ご相談事については電話や連絡アプリを使用していつでも対応できる体制となっております。今後も迅速に対応して参ります。 |
| | 20 | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 14 | | | | 電話対応はもちろんのこと、共通の連絡ツールを使用しております。 |
| | 21 | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。 | 14 | | | | 自己評価についてはHPにて公表しております。活動内容等につきましては毎月発行するカレンダーやHP,SNS等をご活用ください。 |
| | 22 | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 14 | | | | 個人ファイルは鍵付き書庫に保管しております。個人情報漏洩がないよう、職員採用時には取り決めをしております。 |
| 非常時等の対応 | 23 | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 12 | 1 | | 1 | 契約時にお渡しする契約ファイルに全て同封・説明させていただいております。また、事業所玄関にあります運営規定等ファイルでいつでも確認することが可能です。 |
| | 24 | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 14 | | | | 毎月1回を目安に避難訓練の実施を行っております。また職員研修では初期消火訓練等を開催するなど非常時に備えております。 |
| | 25 | 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 14 | | | | 子どもたち、保護者様が安心してご利用いただけるように安全配慮に努めて参ります。 |
| | 26 | 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 12 | 1 | | 1 | 今のところ、そのような状況になったことはありませんが、その場合は、事前に取り決めた連絡先、対応方法にて対応させていただきます。 |
| 満足度 | 27 | 子どもは安心感をもって通所していますか。 | 14 | | | | 今後も通所を楽しんでもらえるよう、子どもたち保護者様の立場に立った、支援を心掛け日々精進してまいります。 |
| | 28 | 子どもは通所を楽しみにしていますか。 | 14 | | | | ・とても毎日楽しく通所しています。 ・毎週楽しみにしているので、利用日は喜んでいます。 |
| | 29 | 事業所の支援に満足していますか。 | 14 | | | | ・いつもありがとうございます。 子どもたち、保護者様のニーズや課題からズレないように常に共通理解が図れるよう、開けた事業所を目指し、支援に努めて参ります。 |